



FALCRI INTESA SANPAOLO

ASSOCIAZIONE SINDACALE DEI DIPENDENTI IN SERVIZIO ATTIVO ED
IN QUIESCENZA DI INTESA SANPAOLO E GRUPPO INTESA SANPAOLO

Via Mercato, 5 – 20121 Milano
Tel. 02.860437, Fax 02.89011448
E-mail: info@falcrintesa.it

C.so Rosselli, 105/10/G – 10129 Torino
Tel. 011.5361222, Fax 011.3049189
E-mail: info@falcri-is.org



falcrinforma

n. 5 del 27 gennaio 2011

FONDO SANITARIO INTEGRATIVO DEL GRUPPO INTESA SANPAOLO “AVVIO DECISAMENTE DELUDENTE”

Come abbiamo avuto modo più volte di denunciare nei precedenti comunicati, l'avvio del Fondo Sanitario del Gruppo è stato decisamente inadeguato rispetto alle legittime aspettative dei Colleghi e – con loro - della Falcri: le tantissime disfunzioni segnalate e denunciate - in alcuni casi trasformatesi in esperienze “surreali” per gli associati, testimoniano un fatto innegabile, oltre ogni ragionevole dubbio ed ogni sterile statistica.

Rispondiamo innanzitutto ai tantissimi Colleghi che, davanti a tutto questo, ci hanno chiesto “*perché avete firmato ed avallato un accordo che, alla prova dei fatti, ci sta creando così gravi disagi?*”

La Falcri ha firmato l'accordo perché:

- ✓ alla fine della trattativa, l'impianto presentava notevoli miglioramenti rispetto alle proposte iniziali dell'azienda, particolarmente penalizzanti per gli associati in quiescenza, nei confronti dei quali sarebbe stata ingiustamente e totalmente azzerata la solidarietà intergenerazionale che da sempre ha costituito un imprescindibile valore fondante delle preesistenti casse sanitarie;
- ✓ la FALCRI non aveva pregiudizialmente motivo di dubitare delle assicurazioni forniteci dall'azienda che – dietro nostra precisa richiesta – si è dichiarata innegabilmente in grado di gestire la fase di avvio senza pesanti conseguenze e disagi per gli iscritti;
- ✓ la firma ci ha consentito di poter continuare a partecipare alla vita del Fondo e rappresentare nel modo più qualificato e titolato i nostri iscritti – sia attraverso gli incontri a livello di parti stipulanti, sia con la nostra presenza negli organismi statuari. Va precisato che il nuovo Fondo sarebbe comunque partito anche senza la FALCRI, dal momento che tutti gli altri “attori” hanno invece ritenuto di siglare l'accordo. La firma ci permette quindi di portare avanti “*dall'interno*”, nelle sedi quindi più appropriate, un'attenta e responsabile azione di gestione, controllo e denuncia delle inefficienze. Su questo desideriamo assicurare tutti che la FALCRI considera efficiente ed efficace un Fondo Sanitario che lavora per il bene comune, privilegiando nel proprio agire le necessità degli iscritti, dal più forte al più debole. **TUTTI INDISTINTAMENTE HANNO DIRITTO DI AVERE FACILITA' DI ACCESSO e PRESTAZIONI DI QUALITA', EROGATE NEI TEMPI E MODI PREVISTI.**

Fino a che anche un solo Collega non riceverà il trattamento che gli spetta la FALCRI si adopererà, per quanto le sarà possibile e lecito, in ogni luogo ed in ogni sede.

Fatta questa doverosa premessa, non ci sottraiamo al dovere di collaborare proattivamente con l'azienda formulando proposte e segnalando le disfunzioni emerse. E' con tale finalità che informiamo gli iscritti al Fondo che:

- ✓ si è chiarito che la prescrizione del medico non è necessaria se la prestazione viene erogata da un medico specialista, ritenendo la certificazione da questi rilasciata già esaustiva per inquadrare il tipo di prestazione. La prescrizione di un medico (non necessariamente il medico di base) sarà necessaria soltanto quando ad erogare la prestazione sarà un professionista non medico o non iscritto ad albo professionale. In caso di prestazioni di tipo “diagnostico” sarà necessaria la prescrizione ma non l'indicazione della patologia. L'indicazione della patologia, invece, è prevista nei casi in cui attestarla comporta per il paziente un maggior ristoro delle spese a sensi del Regolamento delle Prestazioni, oppure quando la prestazione viene erogata da medico “generico”. Rimane sempre facoltà del Fondo eseguire eventuali accertamenti ai quali l'associato non si potrà sottrarre.



FALCRI INTESA SANPAOLO

ASSOCIAZIONE SINDACALE DEI DIPENDENTI IN SERVIZIO ATTIVO ED
IN QUIESCENZA DI INTESA SANPAOLO E GRUPPO INTESA SANPAOLO

Via Mercato, 5 – 20121 Milano
Tel. 02.860437, Fax 02.89011448
E-mail: info@falcrintesa.it

C.so Rosselli, 105/10/G – 10129 Torino
Tel. 011.5361222, Fax 011.3049189
E-mail: info@falcri-is.org



- ✓ Verrà rivista – conseguentemente - l'attuale edizione della Guida all'assistito, pubblicata sul sito del Fondo, e saranno rivisitati i moduli per richiesta del rimborso per prestazioni indirette, che verranno corredati di istruzioni precise per la compilazione. Abbiamo stigmatizzato con forza come dai primi giorni di gennaio il Call Center della Previmedical abbia operato chiedendo una mutevole, a volte ingiustificata, produzione di documenti in virtù di regole non ancora pubblicate. Ancora più grave è stato assistere successivamente alla pubblicazione sul sito di diverse versioni del Regolamento, anche sostanzialmente difformi l'una dall'altra, senza avviso agli utenti delle modifiche intercorse. Questo ha prodotto confusione e disagi per gli associati che cercavano di orientarsi tra regole nuove e di non facile interpretazione. Raccomandiamo a tutti – almeno in questa fase di avvio – di sincerarsi della validità delle regole e dei moduli da utilizzare, accedendo alle apposite sezioni del sito. Abbiamo infine richiesto con forza che facilità di informazione e accesso siano garantiti anche a quel numero (sia pure marginale) di iscritti che non possono o non vogliono utilizzare il web: per noi tutti hanno pari diritti e pari dignità! Andranno inoltre normate le situazioni di copresenza di coperture erogate da terzi a seguito di eventi coperti da RC, copresenza di altra forma assicurativa, richiesta di anticipo in caso di ricovero a pagamento.
- ✓ Nei casi di visita specialistica unita ad indagini diagnostiche, oppure di molteplici indagini diagnostiche, eseguite in regime di convenzione nella stessa seduta, si applicherà una sola rivalsa, la più alta tra quelle previste, anziché più di una. Qualora l'applicazione della quota fissa per prestazioni convenzionate dovesse risultare più onerosa per l'associato rispetto al pagamento della prestazione stessa, il gestore del Fondo applicherà - in forma indiretta - la tariffa di convenzione.
- ✓ Nei casi di Grandi Eventi Patologici si esclude l'applicazione di qualsiasi franchigia in presenza di ricoveri medici inferiori a 4 notti o Day Hospital, anche se non collegati a cicli di cure, così come per prestazioni di Alta Diagnostica ed interventi ambulatoriali.
- ✓ E' stato chiarito che per le cure dentarie, solo a seguito di infortunio, eseguite in modalità diretta non verrà applicata la "quota fissa a carico dell'iscritto".

CALL CENTER

- ✓ Abbiamo denunciato con forza i tantissimi casi di colleghi che non sono mai riusciti a mettersi in contatto con il Call Center, nonostante gli innumerevoli estenuanti tentativi (che quindi sfuggono a qualsiasi arida statistica, in questo caso perfettamente ininfluyente).
- ✓ Abbiamo segnalato inoltre che molte procedure di rilascio impegnativa, nonostante l'assicurazione in tal senso da parte del gestore Previmedical, non sono state concluse: questo ha messo l'associato quantomeno in grave disagio, costretto nella maggior parte delle situazioni a decidere tra rimandare la prestazione convenzionata o pagarla interamente. E' quindi necessario intervenire al più presto per correggere tale imperfetta operatività di Previmedical, mentre il Consiglio del Fondo dovrà prontamente individuare soluzioni che eliminino il disagio economico per quei Colleghi incappati - loro malgrado - in questo grave disguido.
- ✓ La FALCRI ritiene inaccettabile che le chiamate da cellulare al Call Center avvengano a pagamento, e ne ha denunciato con determinazione l'anomalia. Siamo stati invitati a presentare tale richiesta al Consiglio di Amministrazione, invito che accogliamo ben volentieri;
- ✓ abbiamo sollecitato l'azienda a pretendere un maggior efficientamento da parte del Call Center di Previmedical delle risorse dedicate alle risposte, sia via telefonica che via mail;
- ✓ abbiamo denunciato – chiedendo correttivi – la difficoltà di interrogare con velocità ed efficacia l'elenco delle strutture convenzionate sul sito, in quanto non consultabile anche per tipo di patologia/specializzazione;
- ✓ ci è stato infine confermato che dal 19 gennaio è attiva la possibilità di richiedere l'emissione dell'impegnativa anche "on line" senza utilizzare il call center, procedura che dovrebbe migliorare la situazione.

FASE DI PERFEZIONAMENTO DELLE ISCRIZIONI

Tutti i pensionati ed esodati che non hanno ancora inviato la conferma dell'iscrizione saranno ricontattati per segnalare il rispetto delle scadenze del 30 aprile 2011, mentre si ricorda ai colleghi coperti dalla polizza BANCO DI NAPOLI (stipulata con Cattolica Assicurazioni) la necessità di segnalare tassativamente entro il 31 gennaio 2011 (a mezzo modulo reperibile sul sito da inviare con raccomandata r.r.) eventuali variazioni del nucleo familiare rispetto a quanto già recepito automaticamente in polizza.



FALCRI INTESA SANPAOLO

ASSOCIAZIONE SINDACALE DEI DIPENDENTI IN SERVIZIO ATTIVO ED
IN QUIESCENZA DI INTESA SANPAOLO E GRUPPO INTESA SANPAOLO

Via Mercato, 5 – 20121 Milano
Tel. 02.860437, Fax 02.89011448
E-mail: info@falcrintesa.it

C.so Rosselli, 105/10/G – 10129 Torino
Tel. 011.5361222, Fax 011.3049189
E-mail: info@falcri-is.org



Nei prossimi giorni tutti gli esodati e pensionati riceveranno per posta, all'ultimo recapito noto all'azienda, le credenziali che permetteranno l'accesso alla parte riservata del sito.

CONVENZIONI EX CASSA INTESA

Abbiamo denunciato come la fase di passaggio delle convenzioni dalla ex Cassa Intesa al nuovo Fondo Sanitario sia al di là dal dirsi compiuta, giudicando gravemente insufficiente quanto messo in atto fino ad oggi a tal proposito.

La Falcri, con tutti i propri quadri capillarmente presenti sul territorio, resta a disposizione degli iscritti.

LA SEGRETERIA AZIENDALE